

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Daftar Isi .....                                                                                                                                 | i   |
| Kata Pengantar .....                                                                                                                             | ii  |
| <br>                                                                                                                                             |     |
| <b>Apakah Organizational Citizenship Behavior Organisasi Bidang Jasa<br/>Dipengaruhi Servant-Leadership<br/>Dan Trust-In-Leadership?</b>         |     |
| Denny, Regi Sanjaya, Rusli Ginting Munthe, Rizka Nugraha Pratikna, Fernando<br>Mulia .....                                                       | 69  |
| <br>                                                                                                                                             |     |
| <b>Analisa Dan Pengembangan Pemasaran Perguruan Tinggi Di Indonesia</b>                                                                          |     |
| Dianta Hasri Natalius Barus S.T., M.M, Ronny Trian Surbakti S.IP., M.M.<br>.....                                                                 | 81  |
| <br>                                                                                                                                             |     |
| <b>Penerapan Metode QSPM Dalam Pemilihan Strategi “Dadar Banjoer” Bandung</b>                                                                    |     |
| Helsa Dwi Riyanti, Rizka Nugraha Pratikna, Didacus Pindho B. dan Regi Sanjaya ...                                                                | 90  |
| <br>                                                                                                                                             |     |
| <b>Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Sekolah<br/>Menengah Negeri 11 Bandung</b>                                             |     |
| Maryani, Luthfi Setiadiwibawa .....                                                                                                              | 100 |
| <br>                                                                                                                                             |     |
| <b>Analisis Reaksi Pasar Modal Indonesia Pada Peristiwa Reshuffle Menteri<br/>Kabinet Indonesia Maju Tahun 2020</b>                              |     |
| Muhamad Dio Alfallah, Nidya Novalia, Francisca Kristiastuti .....                                                                                | 109 |
| <br>                                                                                                                                             |     |
| <b>Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian<br/>Produk Masker Merek Sensi Di Borma Toserba Cijerah Kota Bandung</b> |     |
| Shintiani, Desta Sulaesih Mursyidah, Tina Merlina.....                                                                                           | 119 |