

KATA PENGANTAR

Pembaca yang budiman,

MANNERS edisi bulan Oktober 2019 telah terbit. MANNERS kali ini menerbitkan 6 (enam) artikel dari berbagai bidang ilmu keilmuan diantaranya: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Pemasaran, dan Manajemen Keuangan.

Artikel pertama membahas tentang pengaruh motivasi McClelland terhadap kinerja karyawan. Jurnal SDM berikutnya membahas tentang pelatihan *teller* bank. Pengaruh disiplin dan budaya organisasi, dan artikel SDM yang terakhir mengupas tentang stres kerja terhadap kepuasan. Jurnal bidang *marketing* menyajikan tentang kualitas pelayanan rumah sakit dengan metode *Importance Performance*. Jurnal manajemen keuangan mengangkat topik tentang analisis investasi indeks di salah satu perguruan tinggi swasta kota Bandung.

Semoga melalui artikel-artikel pada jurnal edisi kali ini, mampu menambah wawasan dan memberikan manfaat bagi para pembaca. Kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk menjadikan jurnal manajemen ini makin berkualitas dapat disampaikan ke redaksi. Terima kasih, dan selamat membaca.

Salam hangat,

Tim Redaksi