

KATA PENGANTAR

Pembaca yang Budiman,

MANNERS Edisi Bulan Maret 2025 telah terbit. MANNERS edisi kali ini menerbitkan 6 (enam) artikel dari bidang ilmu Manajemen yang terdiri dari Manajemen Pemasaran, Manajemen Bisnis, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Manajemen Keuangan. Artikel pertama dan kedua adalah bidang Manajemen Pemasaran yang membahas mengenai kualitas pelayanan yang berbasis pada kebutuhan pelanggan dan pengaruh kualitas produk, kualitas layanan, dan persepsi harga pada kepuasan pelanggan. Artikel ketiga adalah bidang Manajemen Bisnis yang membahas *digital empowerment and product innovation for MSME competitiveness*. Untuk artikel keempat adalah bidang Manajemen Sumber Daya Manusia yang membahas mengenai , dan selanjutnya artikel kelima dan keenam adalah bidang Manajemen Keuangan yang membahas pengaruh penjualan terhadap laba bersih serta pengaruh penjualan terhadap laba bersih.

Akhir kata tim redaksi mengucapkan terima kasih kepada seluruh penulis dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal MANNERS ini. Kami berharap seluruh artikel pada edisi kali ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi pembaca.

Terima kasih dan selamat membaca.

Salam hangat

Tim Redaksi