

TINJAUAN TENTANG PENYIMPANGAN DATA *PAYMENT ADVICE* PADA SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* DI PT PAN BROTHERS, TBK

Wahyu Tri Lestariningsih, EdahJubaedah
Program Studi Logistik Pembekalan, Fakultas Teknik
Universitas Nurtanio Bandung
Jl pajajaran no 219 bandung 40174
Email: Jubaedahedah@unnur.ac.id

ABSTRAKSI

Shipping Departement merupakan salah satu Departement yang berada di PT Pan Brothers, Tbk yang bertugas untuk mengurus proses pengiriman barang hasil produksi perusahaan ke negara tujuan Buyer/Customer. Bukan hanya mengurus proses pengiriman (ekspor) tetapi juga mengurus proses kegiatan atas impor barang (bahan baku) untuk kegiatan produksi. PT Pan Brothers, Tbk sebagai produsen garment yang berorientasi ekspor terbesar ke seluruh Amerika Serikat, Eropa bagian Barat dan Timur, Kanada, Asia, Australia, dan negara-negara lainnya, memenuhi persyaratan-persyaratan yang ditentukan oleh pelanggan, maka Shipping Departement tidak akan lepas dari proses pengiriman hasil produksi perusahaan.

*Proses pengiriman (ekspor) hasil produksi perusahaan, Shipping Departement mengurus semua kegiatan termasuk transaksi yang berhubungan dengan kegiatan ekspor barang bersangkutan. Dalam kegiatan tersebut terjadi penyimpangan menyangkut akan transaksi pembayaran *Payment Advice* yang diterima oleh perusahaan dari Buyer/Customer. Penyimpangan tersebut disebabkan oleh tidak dilakukannya peng-update-an data secara berkala atas informasi *Payment Advice* yang sudah diterima oleh perusahaan.*

*Dari penyimpangan yang terjadi tersebut dapat dilakukan upaya penyimpangan dengan cara melakukan peng-update-an atau pembaharuan data *Payment Advice* secara berkala atau teratur, dan diinfokan atau dikoordinasikan atas data *Payment Advice* yang sudah diperbaharui kepada pihak terkait yang berhubungan langsung dengan data *Payment Advice* untuk dilakukan pengecekan atas data tersebut.*

*Proses pembuatan data *Payment Advice* menggunakan dua sistem penginputan dan pengarsipan, yaitu menggunakan *Enterprise Resource Planning (ERP)* dan *Microsoft Excel*. Dari data yang tersimpan dalam kedua sistem tersebut dilakukan pengecekan terhadap data *Payment Advice* yang diterima oleh perusahaan dari Buyer/Customer.*

Kata kunci :Buyer, Payment.

Latar Belakang

Perkembangan industri *garment* saat ini sejalan dengan kemajuan teknologi yang semakin canggih dan inovatif serta dapat memenuhi pengaplikasian kebutuhan primer, yaitu pakaian yang menjadi hal yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Hal ini disebabkan dalam era globalisasi kemanapun produksi dan pemasaran dilandaskan pada kemampuan menciptakan barang atau jasa yang bersaing di seluruh dunia dalam arti mampu bersaing secara global dan mampu memanfaatkan perkembangan teknologi. Aplikasi dari kebutuhan primer tersebut mengarah pada terbentuknya perusahaan-perusahaan pembuat pakaian atau yang sering disebut industri *garment*.

Garment memiliki pengertian usaha yang bergerak dibidang pembuatan barang tekstil yang sudah jadi, misalnya pakaian jadi atau perlengkapan pakaian lainnya. Beberapa contoh produksi *garment* adalah seperti kaos polos, baju, seragam, kaos polo *shirt*, celana, kemeja, jaket, *hoodie*, jas almamater, hem, kaos sablon dan lainnya. Produksi *garment* dalam skala besar proses pengerjaannya menggunakan pekerja (karyawan) lebih banyak. Sistem kerja menggunakan *assembling* atau pembagian, menjadikan proses lebih cepat dan lebih menghemat waktu untuk mengerjakan satu produk. *Garment* biasanya berupa pabrik atau perusahaan, dengan sistem administrasi dan pengelolaan yang baik. Sistem pengelolaan yang lebih baik memberi kemudahan kepada perusahaan untuk memasarkan produknya atau proses produksinya.

PT Pan Brothers, Tbk memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut untuk salah satu alat kegiatan ekspor untuk pengarsipan data yang terkomputerisasi. Sistem pengiriman,

jadwal kegiatan, dan transaksi mengenai pembayaran proses kegiatan produksi atupun pengiriman, seperti: *Payment Advice* memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan, serta memiliki tujuan yaitu mengantarkan produk ke *user/buyer* tepat waktu dan sebagai bukti transaksi pembayaran perihal barang hasil produksi tersebut dengan cara yang efektif dan efisien.

Berdasarkan masalah yang timbul dalam pelaksanaan setelah ekspor yang dialami, penulis merasa tertarik untuk membahas lebih jauh lagi di dalam Tugas Akhir dengan judul:

“TINJAUAN TENTANG PENYIMPANGAN DATA PAYMENT ADVICE PADA SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DI PT PAN BROTHERS, TBK”.

Deskripsi Masalah

Customer/Buyer memberikan *Purchase Order* (PO) ke *Merchandising Departement*, *departement* tersebut akan mengirimkan *Sample Garment* sesuai permintaan *Buyer*. Akan dilakukan pembayaran yang disebut *Payment Term* oleh *Buyer* atas *Sample Garment* tersebut jika pihak *Buyer* menyetujui untuk dilakukannya *Purchase Order* (PO) sesuai permintaan. *Payment Term* tersebut akan diinformasikan kepada *Shipping Export Departement* untuk dilakukannya penginputan data pembayaran dan menyiapkan *Shipping Export Document* yang dikirim ke *Buyer* sesuai dengan kebutuhan dan ketentuan masing-masing *Buyer*.

Selama *Merchandising Departement* mendistribusikan info *Purchase Order* (PO) tersebut kepada *Shipping Export Departement*, *Merchandising Departement* juga

mendistribusikan *Purchase Order* (PO) tersebut ke *Logistics Departement* untuk dilakukannya pengadaan barang yang dibutuhkan atas *Purchase Order* (PO) tersebut, dan dilanjutkan ke *Shipping Import* untuk pengurusan barang-barang kebutuhan proses produksi tersebut. Jika barang *garment Purchase Order* (PO) dan *Shipping Export Document* sudah siap, dilakukan pengiriman menggunakan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) ataupun menggunakan Ekspedisi Muatan Kapal Udara (EMKU) ke negara tujuan *Buyer/Customer*. Maksimal 90 hari dan minimal 45 hari dari keberangkatan kapal, *Shipping Export Departement* dan *Finance Departement* mendapatkan info *Payment Advice* pembayaran *garment* yang telah dikirim ke *Customer/Buyer*, dan dilakukan penginputan serta pengecekan terhadap data yang sudah tersimpan di *Microsoft Excel* ataupun *Enterprise Resource Planning* (ERP).

Dalam pembuatan data *Payment Advice* terdapat permasalahan yaitu, terjadinya perbedaan antara data *amount* yang tersimpan di sistem *Enterprise Planning Sistem* (ERP) dan data yang tersimpan di *Microsoft Excel* dengan data *Payment Advice* yang dikirimkan oleh *Buyer* setelah melakukan pembayaran pada saat dilakukannya penginputan serta pengecekan akan data tersebut.

Faktor Penyebab Terjadinya Penyimpangan Data Payment Advice

Faktor penyebab terjadinya penyimpangan data *Payment Advice* di *Shipping Departement* PT Pan Brothers, Tbk yaitu, dalam proses penginputan dan pengarsipan data *Payment Advice* menggunakan dua sistem komputerisasi, yaitu dengan *Microsoft Excel* dan *Enterprise*

Resource Planning (ERP), di mana tidak dilakukannya peng-update-an data secara berkala untuk data yang tersimpan di dalam kedua sistem tersebut. Mengakibatkan data yang tersimpan terjadi ketidaksamaan antara kedua sistem tersebut ketika data yang dikirim oleh *Buyer* disamakan dengan data atau arsip yang tersimpan di sistem. Jika sudah dilakukan peng-update-an data oleh *Finance Departement, departement* tersebut terkadang tidak memberitahukan kembali kepada pihak *Shipping Departement* ataupun pihak terkait.

Penyimpangan/perbedaan data *Payment Advice* yang terjadi di lapangan:

The image shows a screenshot of a data table with multiple columns. The columns include 'No. Faktur', 'No. PO', 'No. Faktur (Pembelian)', 'No. Faktur (Penjualan)', 'No. Faktur (Pembelian) - Faktur (Penjualan)', 'Total Faktur (Pembelian)', 'Total Faktur (Penjualan)', 'Saldo Faktur (Pembelian)', 'Saldo Faktur (Penjualan)', 'Saldo Faktur (Pembelian) - Saldo Faktur (Penjualan)', 'No. Faktur (Pembelian) - No. Faktur (Penjualan)', 'No. Faktur (Pembelian) - Saldo Faktur (Pembelian)', 'No. Faktur (Penjualan) - Saldo Faktur (Penjualan)', 'No. Faktur (Pembelian) - Saldo Faktur (Penjualan)', 'No. Faktur (Pembelian) - Saldo Faktur (Pembelian)', 'No. Faktur (Penjualan) - Saldo Faktur (Penjualan)', 'No. Faktur (Pembelian) - Saldo Faktur (Pembelian)', 'No. Faktur (Penjualan) - Saldo Faktur (Penjualan)', 'No. Faktur (Pembelian) - Saldo Faktur (Pembelian)', 'No. Faktur (Penjualan) - Saldo Faktur (Penjualan)'. The table contains several rows of data, with some cells highlighted in green and red, indicating discrepancies or specific data points.

(Data *Payment Advice* Buyer/Customer)

The image shows a screenshot of a Microsoft Excel spreadsheet. The spreadsheet has columns labeled A through M. The data in the spreadsheet appears to be organized into several sections, with some cells containing numerical values and others containing text. The spreadsheet is used to store and manage data related to *Payment Advice*.

(Data *Payment Advice* Ms. Excel)

Inv #	Buyer	Ship Mode	EXF Date	Country	Remark	ETD Date	Staff Sent
PSSEXP 00418	NORTH FACE	ADR	15-Feb-2018	UNITED STA.	501802651	17-Feb-2018	FEDER E
PSSEXP 00418	NORTH FACE	ADR	15-Feb-2018	UNITED STA.	501802651	18-Feb-2018	DAMCO
PSSEXP 00418	NORTH FACE	ADR	15-Feb-2018	UNITED STA.	501802652	18-Feb-2018	DAMCO
PSSEXP 00418	NORTH FACE	ADR	18-Feb-2018	UNITED STA.	501802675	20-Feb-2018	FEDER E
PSSEXP 00418	NORTH FACE	ADR	21-Feb-2018	CHINA	501802700	25-Feb-2018	DHL
PSSEXP 00418	NORTH FACE	ADR	21-Feb-2018	HONGKONG	501802646	21-Feb-2018	DHL
PSSEXP 00418	NORTH FACE	ADR	24-Sep-2018	UNITED STA.	501802643	28-Sep-2018	EXPEDIT
PSSEXP 00418	NORTH FACE	ADR	24-Sep-2018	HONGKONG	501802694	25-Sep-2018	SCHEMA
PSSEXP 00418	NORTH FACE	ADR	25-Sep-2018	HONGKONG	501802696	26-Sep-2018	DHL
PSSEXP 00418	NORTH FACE	SEA	26-Sep-2018	SINGAPO	501802747	04-Feb-2018	DAMCO

(Data Payment Advice ERP)

Invoice #	Week	Inv Qty	Inv Amt	Payment	Balance	Status	Month	Status
FEDER EXPL	3	2	133.72	0	-133.72	DocSent	2018-02	BUK
FEDER EXPL	3	6	189.8	0	-189.8	DocSent	2018-02	SAMPLE
DAMCO	3	114	3228.2	0	-3228.2	DocSent	2018-02	BUK
FEDER EXPL	4	4	133.72	0	-133.72	DocSent	2018-02	BUK
DHL	4	5	102.7	0	-102.7	DocSent	2018-02	BUK
DHL	4	18	418.52	0	-418.52	DocSent	2018-02	SAMPLE
EXPEDITORS	4	259	1973.58	0	-1973.58	DocSent	2018-02	BUK
EXPEDITORS	4	479	3463.45	0	-3463.45	DocSent	2018-02	BUK
DHL	4	86	1078.2	0	-1078.2	DocSent	2018-02	BUK
DAMCO	4	2012	39617.28	0	-39617.28	DocSent	2018-02	BUK

(Data Payment Advice ERP)

Dalam gambar tersebut menunjukkan data *Payment Advice* dari *Buyer/Customer* dan dari arsip perusahaan dengan dua sistem pengarsipan yaitu *Microsoft Excel* dan *Enterprise Resource Planning* (ERP). Pada (Gambar 3.13) menunjukkan data *Payment Advice* dari *Buyer/Customer* sebagai bukti bahwa *Buyer/Customer* tersebut telah melakukan pembayaran atas barang garment yang dikirimkan oleh perusahaan. Dalam *Payment Advice* tersebut tertera, seperti yang sudah ditandai menggunakan stabilo hijau. Atas barang PSSEXP 070418, *Payment* \$1,629,00.

Sedangkan dalam *Microsoft Excel*, barang PSSEXP 070418,

Payment \$5,514,21. Dan dalam *Enterprise Resource Planning* (ERP), barang PSSEXP 070418, *Payment* \$1,629,00.

Upaya Penanggulangan

Upaya penanggulangan dalam pelaksanaan penginputan/pengecekan data *Payment Advice* tersebut adalah dengan dilakukannya pembaharuan ataupun peng-update-an data *Payment Advice* pada sistem pengarsipan yang dimiliki perusahaan secara berkala, dan jika sudah dilakukan pembaharuan segera diberitahukan kepada pihak terkait yang berhubungan dengan *Payment Advice* tersebut, agar tidak terjadi kesalahan dalam penginputan/pengecekan pada data *Payment Advice* berikutnya.

Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari terjadinya penyimpangan data *Payment Advice* pada sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP), maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Proses penyusunan pembuatan data *Payment Advice* di *Shipping Departement* PT Pan Brothers, Tbk menggunakan dua sistem penginputan dan pengarsipan, yaitu *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan *Microsoft Excel*.
- Dilakukan penginputan dan pengecekan pada kedua sistem pengarsipan data tersebut setelah perusahaan menerima data *Payment Advice* dari *Buyer/Customer* sesuai dengan ketentuan yang berlaku yang biasanya terdapat pihak terkait yang bersangkutan dengan *Payment Advice* tersebut, yaitu *Shipping Departement* dan *Finance Departement*.

c. Dalam proses penginputan maupun pengecekan data *Payment Advice* terdapat permasalahan, seperti: perbedaan/penyimpangan antara *Amount* yang tertera di *Payment Advice* dari *Buyer/Customer* dengan sistem pengarsipan yang dimiliki perusahaan. Hal tersebut menyebabkan terhambatnya proses penginputan ataupun pengecekan data *Payment Advice*.

Upaya penanggulangan dalam pelaksanaan penginputan/pengecekan data *Payment Advice* tersebut adalah dengan dilakukannya pembaharuan ataupun peng-update-an data *Payment Advice* pada sistem pengarsipan yang dimiliki perusahaan secara berkala, dan jika sudah dilakukan pembaharuan segera diberitahukan kepada pihak terkait yang berhubungan dengan *Payment Advice* tersebut, agar tidak terjadi kesalahan dalam penginputan/pengecekan pada data *Payment Advice* berikutnya.

Daftar Pustaka

Agustina, Nuzulla. 2003. *Buku Pintar UN Sosiologi SMA*. Jakarta : Media Pusindo
 A.Hall, Fagen Dan. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat

Buku Laporan Tahunan PT Pan Brothers,Tbk. 2016. Tangerang
 Davis, Gordon B. 2009. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT Midas Surya Grafindo
 Djodihardjo, Harijono. 1983. *Metode Numerik*. Jakarta : Erlangga
 Gie, The Liang. 1980. *Cara Belajar Yang Efisien*. Yogyakarta : Pusat Kemajuan Studi
 Indrajid dan Permono. 2005. *Manajemen Manufaktur*. Yogyakarta : Pustaka Fahima
 Kornblum, William. 1964. *Sociology*. New York : Houghton Mifflin
 O'Leary. 2004. *Database Management System*. McGraw
 Soekanto, Soerjono. 1988. *Memperkenalkan Sosiologi*. Jakarta : Rajawali
 Todaro. 2004. *Ekonomi Pembangunan*. Jakarta : Universitas Terbuka
 Utomo dan Triyoso. 2004. *Analisis Kaulitas Antara Ekspor*. Surabaya : Erlangga
 Yunarto. 2006. *Distribution*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo